SC36-INTV-CAMACOES-01140-2025
Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, 20 de noviembre de 2025

Representante Legal
Rosmini Rocio Romero Castro
Director de proyecto
CAMACOES
Bogotá D.C.

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	Informe de visita N°10 Acción de formación CIRCULAR LAB: DISEÑO DE SOLUCIONES EMPRESARIALES SOSTENIBLES Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354154 de 2025 Conviniente: CAMACOES - CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO DE ESPAÑA EN COLOMBIA Modalidad: VIRTUAL Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26
ÁREA	Dirección de Proyecto Seguimiento

Conviniente:	CAMACOES - CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO DE ESPAÑA EN COLOMBIA
NIT:	860.020.480
No. de convenio:	CO1.PCCNTR.8354154
Nombre de la acción	CIRCULAR LAB: DISEÑO DE SOLUCIONES EMPRESARIALES SOSTENIBLES
Modalidad:	VIRTUAL ASINCRÓNICA
Grupo:	12
Unidad Temática:	UT1 - REDISEÑO Y DIAGNOSTICO DE MODELOS DE NEGOCIO LINEALES
Tipo de evento formativo:	CURSO
Metodología:	TEÓRICO - PRÁCTICA
Lugar de ejecución:	CALDAS CUNDINAMARCA CAUCA MAGDALENA
Herramienta Empleada:	ADALID INMARK COLOMBIA S.A.S
Link	https://virtualcamacoesformacion.com/
Usuario	sena.lms.camacoes
Contraseña	ProyectoSena2025*
Material de Formación:	Cartilla digital
Fecha de la visita:	18/11/2025
Hora de la visita:	8:00:00 a. m.
Interventor académico:	ANDREA CAROLINA SALAMANCA PRADA
Interventor Líder:	SANDRA PAEZ

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y CAMACOES - CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO DE ESPAÑA EN COLOMBIA, se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Lida Del Pilar Rosso Choconta
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 52715307

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y CAMACOES - CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO DE ESPAÑA EN COLOMBIA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados y recursos físicos o digitales empleados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con lo reportado en el formato y evidencias documentales.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es CIRCULAR LAB: DISEÑO DE SOLUCIONES EMPRESARIALES SOSTENIBLES

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad VIRTUAL, lo que implica que la formación se desarrolla en plataforma virtual. . La metodología empleada fue TEÓRICO - PRÁCTICA combinando la explicación conceptual con la aplicación práctica, de manera que se equilibraron los contenidos con la participación de los asistentes. Finalmente, el tipo de evento correspondió a un CURSO, estructurado en unidades temáticas con un enfoque teórico-práctico que facilitó la adquisición y aplicación de conocimientos

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fué mayor que lo aprobado en el cronograma, lo que garantiza el cumplimiento de la meta establecida y la correcta ejecución de la actividad formativa. Se registró la asistencia de 67 beneficiarios frente a los 50 programados.

3.3 Capacitador

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

3.4 Centro de atención al usuario [CAU]

La plataforma dispone de un Centro de Atención al Usuario (CAU) encargado de ofrecer soporte técnico permanente a los participantes. Este centro facilita la solución de inconvenientes relacionados con el acceso, la navegación y el funcionamiento general del entorno virtual. en la resolución de problemas reales.

El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA en concordancia con las directrices establecidas.

4.3 Material de Formación

De acuerdo con el proyecto aprobado el material es el siguiente: CARTILLA DIGITAL

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado y corresponde a cartilla digital. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el curso,

4.4 Acceso a la plataforma

La plataforma cuenta con un limitante de tiempo de máximo ocho (8) días para terminar cada uno de los módulos y se puede acceder al momento de la revisión

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Sesiones asincrónicas

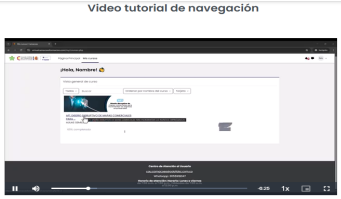
Las sesiones asincrónicas se desarrollan a través de la plataforma virtual dispuesta por el operador, permitiendo que los participantes accedan a los contenidos formativos en el horario que mejor se ajuste a su disponibilidad. Este formato favorece la autonomía del aprendizaje y garantiza el acceso continuo a los materiales pedagógicos, recursos audiovisuales y actividades evaluativas.

5.2 Enfoque de la acción de formación

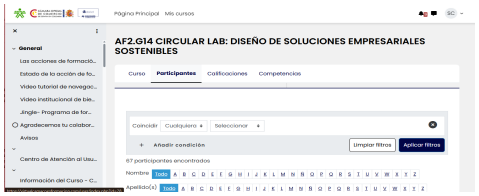
Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias. para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse.

6. REGISTRO VISUAL

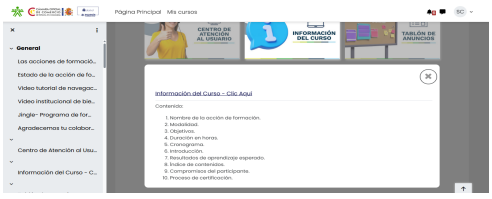
A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Video de Bienvenida


Gratuidad de la acción de formación


Beneficiarios que participan en la acción de formación


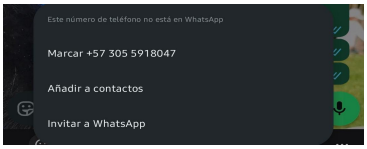
Capacitador

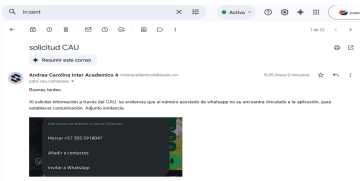

Unidad temática desarrollada en la sesión
 

Interacciones en espacio de partipación y dudas (FORO)


Centro de Atención al Usuario (CAU)







Jingle del SENA



7. CONCEPTO ACADÉMICO

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad VIRTUAL evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto. La metodología aplicada, de carácter TEÓRICO - PRÁCTICA, permitió equilibrar la exposición conceptual con ejercicios prácticos y espacios de participación activa de los beneficiarios, favoreciendo así la apropiación y aplicación de los conocimientos.

El evento, estructurado como un(a) CURSO por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

8. HALLAZGOS

El Centro de Atención al Usuario no responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, ni garantiza una atención oportuna.

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda fortalecer los tiempos de respuesta y los mecanismos de soporte del Centro de Atención al Usuario, de manera que los beneficiarios cuenten con orientación oportuna durante su proceso formativo y se mitiguen las situaciones que puedan afectar el acceso o la continuidad en la plataforma; igualmente, se sugiere mantener las buenas prácticas identificadas en el desarrollo de la acción de formación, particularmente la claridad metodológica, el uso adecuado del material digital y la disposición de espacios asincrónicos de interacción que favorecen la apropiación de los contenidos, promoviendo la continuidad de estrategias pedagógicas orientadas a mejorar la experiencia de los participantes.

10. CONCLUSIONES

La acción de formación demostró coherencia metodológica y académica con lo aprobado, evidenciándose un adecuado equilibrio entre los componentes teóricos y prácticos en un entorno virtual funcional que permitió el desarrollo del proceso formativo conforme a los objetivos establecidos; sin embargo, se observó una oportunidad de mejora relacionada con la capacidad de respuesta del Centro de Atención al Usuario, cuyo fortalecimiento contribuirá a garantizar un acompañamiento técnico oportuno y eficiente para los beneficiarios, manteniendo la calidad integral de la experiencia formativa asincrónica.

11. SOLICITUD DE ALCANCE

De manera respetuosa se solicita al conviniente presentar, en un plazo máximo de dos (2) días hábiles, un plan de acción en el que se detallen las estrategias que implementarán para asegurar que el Centro de Atención al Usuario responda de forma oportuna y eficiente a las solicitudes de los participantes, de manera que se evite la repetición de la situación identificada y se garantice un acompañamiento técnico adecuado durante el desarrollo de futuras sesiones asincrónicas.

ANEXO. Formato de visita virtual

Omar Raúl Martínez Guerra
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

Sandra Paez
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA